

# TEMA

← sygdom og ferie, og de dage kan være stressende, fordi hun da ikke når at ordne sine egne ting lige så godt. Men hun er heldigt stillet, når det handler om ikke at få sved på panden over lange køer ved kassen. Dels slutter Randi Jespersens arbejdsdag mange gange før spidsbelastningstimerne, som hedder 16-19 på hverdage, dels har hun besluttet, at hun ikke vil lade sig stresse. Arbejdet ved kassen tager den tid, det tager! Og så hører hun i øvrigt ikke til de langsomste, det ved hun godt. Og der er især én kunde, der altid konsekvent fravælger hendes kasse og ligefrem beklager sig, hvis det går for hurtigt. Kvinden synes, at jo langsommere, jo bedre, for så er der mere tid til snak.

## STREGKODER OPAD!

Det værste er de kunder, der giver kassedamen skylden for noget, hun ikke kan gøre for. F.eks. tilbud, som kassen ikke registrerer. Det sker typisk mandag formiddag, hvor alle ugens tilbud endnu ikke er kommet ind i systemet.

– Her kommer det meget an på mit humør. Hvis jeg selv har en halvskidt dag, kan jeg godt forsvare mig, fordi jeg føler mig uretfærdigt behandlet, men jeg forsøger ikke at få en diskussion i gang. Og så er jeg altså ikke tankelæser! Hvis kunden ikke selv siger, at han eller hun vil have 400 kr. oveni, så er det for sent, når jeg har tastet beløbet ind. Nogle bliver ret irriterede, men jeg kan ikke ændre det. Jeg vil meget gerne huske altid at sige hej og have øjenkontakt, men det er ikke altid, det lykkes, fortæller Randi Jespersen.

Det bedste ved jobbet er uden tvivl kontakten til kunderne. Der er mange stamkunder, som hun tager en snak med, hvis der er tid. Men også de gode kolleger betyder meget. Irma-stemningen er rar og afslappet, ikke helt så social som i SuperBrugsen, men det er okay. På spørgsmålet, om hun har et godt råd til os på indkøb, har hun faktisk et. Hun gør det altid selv, når hun handler: lægger varerne med strekkoden opad og

kun i ét lag, så det er nemmere at scanne varen ind. Kassedamen forklarer, at båndet jo snævrer ind, hvor hun sidder, og med for mange ting ad gangen går det i ged. Opfordringen er hermed givet videre! Randi Jespersen fylder som sagt snart 10 år som kassedame, men hvad bliver det næste? Hvad drømmer hun om?

– Det næste faglige skridt ville være at blive souschef, men det er slet, slet ikke mig. Der er for meget papirarbejde. Jeg tror ærligt talt, at jeg bliver som kassedame – også de næste 10 år. Det eneste, der bekymrer mig, er fysikken. Jeg kan få ondt, når jeg bøjer mig til nederste hylde eller slæber kasser med nye varer. Måske jeg skulle begynde at styrketræne!



## PILOTER HITTER STADIG

En opgørelse over, hvilke job vi danskere betragter som de mest prestigefyldte.

\* TOPTI

1 Pilot

2 Advokat

3 Praktiserende læge

4 Hospitalslæge

5 Forsker i privat virksomhed

6 Universitetslektor

7 Jordemoder

8 Arkitekt

9 Tandlæge

10 Civilingeniør

\* BUNDTI

90 Lagerarbejder

91 Taxichauffør

92 Vinduespudder

93 Ufaglært bygningsarbejder

94 Kassedame/kasseassistent

95 Parkeringsvagt

96 Rengøringsassistent

97 Reklameomdeler/bud

98 Dagpengemodtager

99 Kontanthjælpsmodtager

(Kilde: Ugebrevet A4, oktober 2006)